

# Социальный проект «Спасатель.Рядом»

Социальный проект «Спасатель.Рядом» - система оперативной помощи, направленная на сокращение времени до оказания первой помощи при происшествиях, используя ресурсы подготовленных добровольных спасателей.

## **Положение о системе оперативной помощи «Спасатель.Рядом» (Регламент) 6.0 от 01.11.2024**

### **ОГЛАВЛЕНИЕ:**

Регламент «Спасатель.Рядом»

Приложение 1. Стандарт квалификационных требований для аттестации «Спасатель.Рядом»

Приложение 2. Порядок аттестации добровольного спасателя «Спасатель.Рядом»

Приложение 3. Порядок аттестации добровольного спасателя «Спасатель.Рядом» в особом порядке

Приложение 4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену в рамках проекта «Спасатель.Рядом»

Приложение 5. Примеры учебных программ для обучения кандидатов «Спасатель.Рядом»

1.11.2024 Внесены правки согласно приказу МЗ 220н. Изменения выделены синим цветом.

Настоящее Положение регламентирует порядок допуска лиц, желающих принять участие в программе, формальные критерии и оценочные процедуры, порядок признания документов, выданных образовательными организациями - партнерами проекта, порядок действий лиц, участвующих в деятельности системы оперативной помощи «Спасатель.Рядом» (далее Система).

**1. Целями деятельности системы оперативной помощи «Спасатель.Рядом» являются:**

1. оказание помощи гражданам, нуждающимся в первой помощи на улице и в общественных местах.
2. популяризация движения добровольных спасателей и их объединений.
3. содействие квалифицированной подготовке граждан, желающих принять участие в добровольной спасательной деятельности.

**2. Термины и определения**

1. **Пострадавший** – лицо, нуждающееся в первой помощи.
2. **Несчастный случай, инцидент** - происшествие, повлекшее за собой ухудшение состояния одного или нескольких пострадавших или внезапное ухудшение состояния человека на улице или в общественном месте.
3. **Свидетель** – лицо, ставшее очевидцем несчастного случая (инцидента) или его последствий.
4. **Первая помощь** - комплекс мероприятий, направленных на сохранение жизни, улучшение состояния пострадавшего; снижения риска осложнений при внезапном ухудшении состояния, травме, отравлении или ином патологическом состоянии пострадавшего. Первая помощь оказывается в случаях и в объеме, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения (на момент утверждения Положения - [приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.05.2024 № 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи»](#)).
5. **Соискатель** - лицо, изъявившее желание принять участие в деятельности Системы в качестве добровольного спасателя и обладающее необходимыми знаниями и навыками в области оказания первой помощи.
6. **Добровольный спасатель** - совершеннолетнее лицо, допущенное к участию в деятельности Системы в соответствии с требованиями настоящего Положения.
7. **Дежурство добровольного спасателя** - самостоятельно выбранный добровольным спасателем временной промежуток, в течение которого он готов к оперативному реагированию и оказанию первой помощи.
8. **Организатор системы** - Санкт-Петербургская региональная общественная организация «Объединение добровольных спасателей «Экстремум» (СПб РОО «ОДС «Экстремум»), в рамках настоящей программы осуществляющая организационные, координирующие и контролирующие функции.
9. **Региональный администратор системы** – организация, уполномоченная организатором системы для внедрения, развития, контроля над соблюдением правил и положений, а также взаимодействия с заинтересованными лицами на территории отдельного региона / области.
10. **Уполномоченный учебный центр (УЦ)** - образовательная, научная, общественная или иная организация, проводящая обучение по программам первой помощи и / или по образовательным программам, содержащим первую помощь в качестве компонента образовательной программы и заключившая с Организатором договор о сотрудничестве, а также проводящая аттестацию «Спасатель.Рядом».
11. **Аттестация «Спасатель. Рядом»** - подтверждение квалификации, уровня знаний и умений лица на соответствие требованиям Системы, проведенное в устанавливаемом Организатором порядке.
12. **Оперативные службы** – учреждения и организации, уполномоченные на оказание медицинской и / или другой экстренной помощи (такие как службы скорой медицинской помощи, пожарно-спасательные службы и иные).

**3. Свидетель несчастного случая (инцидента)**

1. **Свидетель несчастного случая (инцидента)** – лицо, установившее и зарегистрировавшее мобильное приложение Системы и ставшее очевидцем несчастного случая (инцидента) или его последствий.
2. **Свидетель** имеет право передавать информацию Системе о несчастном случае для привлечения добровольных спасателей к оказанию первой помощи пострадавшим.
3. **Свидетель** обязуется:
  - Осуществить вызов необходимых оперативных служб;

- При передаче данных в Систему, передавать только достоверные сведения о несчастном случае, свидетелем которого он стал;
  - Сообщать дополнительную информацию по запросу добровольных спасателей и оперативных служб или самостоятельно при получении дополнительных сведений.
4. Передача информации о несчастном случае в Систему «Спасатель.Рядом» не заменяет и не отменяет действий Свидетеля по вызову оперативных служб и самостоятельному оказанию первой помощи пострадавшим.

#### **4. Подтверждение квалификации, сертификат «Спасатель.Рядом»**

1. Необходимым условием для регистрации соискателя в качестве добровольного спасателя Системы является наличие действующей аттестации «Спасатель.Рядом».
2. Аттестация «Спасатель.Рядом» производится по единым правилам в любом уполномоченном Учебном центре и имеет срок действия, определяемый в соответствии с Приложением 1.
3. Подтверждением успешно пройденной аттестации является сертификат, оформляемый Учебным центром и зарегистрированный в реестре сертификатов.
4. По окончании срока действия аттестации участие добровольного спасателя в Системе приостанавливается до прохождения повторной аттестации. Продление аттестации возможно до окончания срока её действия.
5. Аттестация «Спасатель.Рядом» проводится уполномоченным Учебным центром по единым требованиям, независимо от объема и места обучения соискателя.
6. Квалификация соискателя, может быть подтверждена по формальному признаку без проведения очной аттестации в особом порядке - при наличии документально подтвержденной профессии, специальности и действующей квалификации, в соответствии с Приложением 3.

#### **5. Регистрация добровольного спасателя в реестре «Спасатель.Рядом»**

1. Для регистрации в качестве добровольного спасателя, соискатель должен:
  - [зарегистрироваться на сайте системы в качестве соискателя](#);
  - подтвердить квалификацию, указав данные действующего сертификата «Спасатель.Рядом»;
  - установить необходимое программное обеспечение.
2. В случае, если соискатель не имеет действующего сертификата «Спасатель.Рядом», ему будет предоставлен перечень уполномоченных Учебных центров, где соискатель может пройти аттестацию и, при необходимости, обучение.
3. В регистрации соискателю может быть отказано в случае:
  - предоставления недостоверной информации о соискателе и его квалификации;
  - наличия оснований для исключения из реестра добровольных спасателей в соответствии с п.6.1.

#### **6. Исключение добровольного спасателя из реестра**

1. Добровольный спасатель может быть исключен из реестра добровольных спасателей:
  - при подаче заявления о прекращении участия;
  - при отсутствии активности (осуществления дежурства) в течение более чем 6 месяцев;
  - при совершении неэтичного поступка при оказании первой помощи и / или оказании первой помощи ненадлежащего качества;
  - при предоставлении недостоверных сведений о квалификации, персональной информации, о возможности реагирования;
  - при фактическом несоответствии заявленной квалификации по результатам проверки;
  - по иным причинам, на основании решения организатора Системы.
2. Повторное включение в реестр осуществляется на общих основаниях.

#### **7. Общие обязательства добровольного спасателя**

1. Добровольный спасатель осуществляет дежурство по экстренному реагированию и оказанию первой помощи добровольно, обязуясь соблюдать правила и требования настоящего положения и требования законодательства.
2. Добровольный спасатель самостоятельно несет все риски, связанные с осуществлением данной деятельности.
3. Добровольный спасатель обязуется обеспечивать поддержание необходимой для оказания помощи квалификации, установленной настоящим положением, и подтверждать квалификацию в установленные сроки путем прохождения аттестации.

4. При осуществлении дежурства, обеспечить техническую возможность для нормальной работы программного обеспечения, установить необходимые разрешения на доступ к информации о местоположении и совершить другие необходимые действия.
5. Активизация программного обеспечения добровольного спасателя подтверждает начало дежурства и готовность спасателя экстренно отреагировать и приступить к оказанию первой помощи в случае поступления вызова.
6. Отключение программного обеспечения подтверждает окончание дежурства и отказ добровольного спасателя от экстренного реагирования и оказания первой помощи.
7. Время дежурства выбирается добровольным спасателем самостоятельно и не ограничено временными рамками.
8. Добровольный спасатель соглашается, что Организатор и Администраторы Системы, вправе производить контроль квалификации путем осуществления тестовых (имитированных) вызовов.
9. Добровольный спасатель обязуется соблюдать этические нормы и сохранять конфиденциальность персональных данных или иных сведений, ставших ему доступными в процессе дежурства и оказания первой помощи пострадавшим.

#### **8. Действия добровольного спасателя при несчастном случае (инциденте)**

1. При осуществлении дежурства, добровольный спасатель получает вызовы от Системы, с указанием известной информации об инциденте, виде помощи и других сведениях, в зависимости от его местонахождения.
2. При поступлении сигнала на устройство мобильной связи добровольный спасатель нажатием соответствующей кнопки «принимаю» подтверждает свою готовность незамедлительно выдвинуться к месту несчастного случая и оказать первую помощь. При невозможности принять участие в оказании первой помощи, спасатель должен нажать кнопку «отказ».
3. При движении к месту инцидента, добровольному спасателю передается информация о деталях инцидента, других добровольных спасателях, направляющихся на место и контактных данных свидетеля.
4. Старший добровольный спасатель осуществляет оперативное руководство оказанием первой помощи и координирует деятельность других добровольных спасателей.
5. Система вправе автоматически определять «старшего» из добровольных спасателей, работающих в зоне несчастного случая. Если старший явным образом не определен, то старшим из добровольных спасателей является тот, кто первым прибыл к месту оказания помощи. В случае более высокой квалификации второго или последующего прибывшего добровольного спасателя, функция старшего может быть явным образом принята им.
6. Полномочия «старшего» осуществляются до прибытия оперативных служб. После прибытия оперативных служб, «старший» осуществляет координацию деятельности других добровольных спасателей, под общим управлением представителя оперативных служб.
7. По прибытии к месту несчастного случая добровольный спасатель:
  - оценивает безопасность и устраняет угрожающие факторы для жизни и здоровья;
  - прекращает действие повреждающих факторов на пострадавшего;
  - оценивает количество пострадавших;
  - явно и громко представляется, определяя свой статус добровольного спасателя;
  - нажатием кнопки «прибыл» подтверждает нахождение пострадавшего и начало оказания первой помощи;
  - приступает к оказанию первой помощи с соблюдением установленных протоколов и обеспечением личной и общественной безопасности;
  - при прибытии второго и последующих добровольных спасателей, руководит их работой или явно передает командование добровольному спасателю, объявившему более высокую квалификацию, поступая в его распоряжение;
  - проводит первую помощь до прибытия специалистов оперативных служб или до стабилизации состояния пострадавшего или отказа пострадавшего от оказания первой помощи;
  - при необходимости, обеспечивает транспортировку пострадавшего в безопасное место; оказывает помощь в транспортировке работникам оперативных служб;
  - по окончании вызова нажимает кнопку «отбой», подтверждая завершение вызова и указывает фактически выполненный объем действий.

#### **9. Уполномоченные учебные центры. Процедуры тестирования и стандарты требований.**

1. Уполномоченный учебный центр наделяется правом проводить от имени Системы «Спасатель.Рядом» аттестацию и выдавать сертификат «Спасатель.Рядом». Уполномоченный учебный центр обязуется соблюдать стандарты и правила аттестации.
2. Уполномоченный учебный центр может проводить аттестацию и продлевать срок ее действия в системе следующими способами:
  - при проведении собственного обучения, путем интеграции в курс стандарта аттестации «Спасатель.Рядом»;
  - путем проведения отдельного мероприятия - аттестации «Спасатель.Рядом».
3. Уполномоченный учебный центр при проведении аттестации:
  - получает согласие на обработку персональных данных;
  - проводит проверку персональных данных соискателя, документа, удостоверяющего личность;
  - проводит квалификационное испытание по установленным правилам;
  - вносит результаты аттестации в базу данных Системы и получение номера сертификата или продления срока его действия;
  - выдает сертификат.
4. Система ведет реестр сертификатов, устанавливает и регистрирует, выдает уникальный номер сертификата, для прошедших аттестацию.
5. Система хранит данные о сертификатах, сведения об аттестации, сроке действия и предоставляет доступ к этим данным соискателям и уполномоченным учебным центрам. Для выдачи сертификата уполномоченный учебный центр предоставляет следующие данные:
  - ФИО тестируемого;
  - дата рождения;
  - дата аттестации;
  - номер действующего сертификата или номер заявки;
  - результат квалификационного испытания;
  - номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - сведения о составе комиссии, проводившей тестирование.
6. Уполномоченные учебные центры в рамках своей деятельности имеют право:
  - использовать логотипы и символику Системы в рамках действующих соглашений;
  - самостоятельно определять финансовые условия или их отсутствие при проведении первичного обучения или курса подготовки к аттестации.
7. Уполномоченные учебные центры в рамках своей деятельности обязуются:
  - обеспечить хранение персональных сведений и данных о аттестации в течение не менее 5 лет. Данные сведения могут быть предоставлены по запросу организатору и администраторам Системы;
  - не менее 2 раз в год организовывать бесплатную периодическую аттестацию для соискателей с действующей аттестацией.

#### **10. Апелляция и решение спорных вопросов**

1. Споры в области квалификации / регистрации добровольных спасателей решаются коллегиальными органами:
  - 1-й уровень – уполномоченный учебный центр, осуществляющий аттестацию;
  - 2-й уровень – региональный администратор Системы;
  - 3-й уровень – организатор Системы.
2. Споры в области деятельности уполномоченных учебных центров решаются коллегиальными органами:
  - 2-й уровень – региональный администратор системы;
  - 3-й уровень – организатор системы;
  - 4-й уровень – коллегиальный орган организатора и администраторов системы.
3. Срок рассмотрения апелляции на каждом уровне не должен превышать 10 рабочих дней.

#### **11. Ответственность**

1. Организатор и администраторы системы не несут ответственности за действия добровольных спасателей, в результате которых причинен ущерб имуществу или здоровью добровольных спасателей или третьих лиц, а также за любые иные последствия, которые могут возникнуть вследствие использования сервисов Системы.
2. Деятельность Системы не является гарантированным сервисом оказания помощи населению и не заменяет, и не подменяет деятельность оперативных служб.

## Приложение 1

### Стандарт квалификационных требований для аттестации «Спасатель.Рядом»

#### **Должен знать:**

- законодательство Российской Федерации в области первой помощи;
- правила обеспечения безопасности для себя и пострадавшего, методы устранения опасности при дорожно-транспортном происшествии, техногенном разрушении, пожаре, несчастном случае в городской и природной среде;
- правила вызова скорой помощи;
- методы безопасных извлечений из опасных мест и транспортировки пострадавших;
- способы определения основных показателей жизнедеятельности организма и нормальные показатели по ним;
- алгоритмы первой помощи в объеме, установленном федеральным законодательством.

#### **Должен уметь:**

- оценивать угрожающие факторы для себя и пострадавшего и применять меры к их устранению, вызвать скорую помощь;
- определять жизненно-важные показатели организма и интерпретировать полученные данные;
- проводить осмотр пострадавшего;
- оказывать первую помощь при состояниях и в объеме, установленном федеральным законодательством; выполнять базовую сердечно-легочную реанимацию.

#### **Требования к квалификации:**

Успешная аттестация в соответствии с настоящим Положением в уполномоченном учебном центре, независимо или при окончании курсов первой помощи, программ обучения, содержащих первую помощь, как составную часть программы.

или

наличие среднего / высшего медицинского образования по специальностям и / или занятие должностей, в соответствии с настоящим Положением при условии наличия действующего сертификата специалиста (свидетельства об аккредитации специалиста).

## Приложение 2

### Порядок аттестации добровольного спасателя «Спасатель.Рядом»

1. Гражданин, изъявляющий желание принять участие в проекте «Спасатель.Рядом» (далее соискатель) принимает на себя обязательства о прохождении аттестации в уполномоченном учебном центре в соответствии с настоящим Положением.
2. Список вопросов для подготовки к экзамену и образцы контрольно-оценочных средств располагаются в свободном доступе на сайте Спасатель.Рядом.
3. Для проведения аттестации уполномоченным учебным центром формируется комиссия не менее чем из 3 человек, обладающих подтвержденной квалификацией в области первой помощи.
4. В срок, не позднее 10 рабочих дней до проведения аттестации, уполномоченный учебный центр извещает о планируемой дате и месте регионального администратора и / или организатора системы.
5. Региональный администратор и организатор системы вправе направить своего представителя для наблюдения и контроля соблюдения процедуры аттестации.
6. Аттестация проводится в уполномоченном центре в соответствии с графиком прохождения заседаний аттестационной комиссии, которые проводятся по мере необходимости, но не реже, чем 1 раз в квартал.
7. Для прохождения аттестации соискатель подает заявление, в котором указывает
  - паспортные данные;
  - основания, дающие право на участие в аттестации (какая программа обучения, в какой организации и когда пройдена) – **при наличии таковых**;
  - подтверждение ознакомления с условиями аттестации и нормативными документами, регламентирующими реализацию проекта;
  - желаемую дату аттестации;
  - контактные данные;
  - подтверждение согласия на обработку персональных данных.
8. Заявление о допуске к аттестации может быть подано лично в уполномоченный центр или направлено почтовым отправлением или оформлено путем заполнения электронной формы регистрации на официальных сайтах уполномоченных центров.
9. В течение 5 рабочих дней секретарь аттестационной комиссии уведомляет соискателя о допуске и сроках проведения аттестации или мотивированном отказе.
10. Для прохождения аттестации соискатель должен прибыть в аттестационную комиссию не позднее 15 минут до начала заседания комиссии.
11. До начала заседания соискатель предоставляет секретарю комиссии документ, подтверждающий личность и документ об обучении по программе первой помощи в подлиннике. В случае несовпадения фамилий в документах дополнительно предоставляются документы, подтверждающие смену фамилии.
12. До начала аттестации членом аттестационной комиссии проводится инструктаж соискателя (соискателей) о порядке прохождения аттестации.
13. Аттестация проводится путем оценки выполнения не менее **8 (восьми)** практических навыков, соответствующих объему первой помощи и требованиям настоящего Положения. Подготовительного времени перед выполнением задания не предоставляется.
14. Обязательными для всех соискателей являются:
  - проведение **первичного / быстрого и вторичного / подробного осмотра на травмы**, определение наличия дыхания, наличие сознания;
  - проведение базовой СЛР в течение 10 минут на тренажере с обратной связью. Критерием правильности выполнения СЛР является показатель эффективности не ниже 80%;
  - **остановка катастрофического (артериального) кровотечения** наложением жгута / турникета в 2 точках по указанию инструктора с учетом временных показателей;
  - **перемещение пострадавшего в устойчивое (безопасное) боковое положение**;
  - **наложение повязок** не менее 3 повязок, одна из которых - давящая.
15. **Также дополнительным элементом может быть назначена демонстрация приема Геймлиха.**
16. Обязательным элементом аттестации является опрос об объеме и порядке действий по обеспечению безопасности спасателя и пострадавшего при чрезвычайной ситуации.
17. Дополнительным элементом аттестации может быть устный опрос об объеме и порядке действий по оказанию помощи при состояниях, перечисленных в Приложении 4.
18. Демонстрация навыков проводится с использованием тренажеров (манекенов), на статистах или в парах соискателей, произвольно назначаемых членами комиссии.



19. Перед выполнением задания слушателю указывается контрольное время выполнения задания. По истечении контрольного времени задание считается окончательным, независимо от достигнутого результата.
20. В ходе выполнения задания и / или по окончании выполнения задания члены комиссии могут задать соискателю дополнительные вопросы, уточняющие знания и действия соискателя. Время ответа на вопросы не засчитывается в контрольное время выполнения задания.
21. Оценка выполнения заданий производится комиссией путем заполнения чек-листов. По результатам оценки выносится решение зачтено / не зачтено.
22. Аттестация считается пройденной при условии успешного выполнения всех представленных заданий. Неудовлетворительное выполнение любого из заданий приводит к вынесению решения о неудовлетворительном прохождении аттестации.
23. Аттестация считается безусловно неудовлетворительной в случаях:
  - нарушения спасателем техники безопасности, в том числе санитарно-эпидемиологической;
  - выполнения действий, которые могут привести к нанесению вреда здоровью пострадавшего;
  - неудовлетворительного выполнения задания;
  - невыполнения задания в течение контрольного времени.
24. Решение комиссии о результатах аттестации производится путем голосования всех членов комиссии.
25. В случае положительного решения комиссии соискатель аттестуется сроком на 1 год при первичной аттестации и на 2 года при прохождении повторной аттестации, [по решению организатора системы срок действия аттестации может быть продлен сверх указанных норм](#).
26. Решение комиссии о результатах аттестации оформляется протоколом и доводится до слушателей после окончания экзамена. Оригинал протокола заседания комиссии которого хранится в архиве уполномоченного учебного центра не менее 5 лет.
27. При несогласии с решением комиссии соискатель имеет право в 7-дневный срок обратиться к Организатору с обоснованным возражением. Решение Организатора по результатам рассмотрения обращения является окончательным.

### Приложение 3

#### Порядок аттестации добровольного спасателя «Спасатель.Рядом» в особом порядке

1. Аттестация в особом порядке проводится в отношении граждан, изъявивших желание принять участие в проекте «Спасатель.Рядом» (далее соискатель) и имеющих подтвержденный уровень квалификации и / или занимающих должности, **подразумевающие наличие практических навыков оказания первой помощи.**
2. Применительно к содержанию настоящего Приложения к Положению, на аттестацию в особом порядке могут претендовать **медицинские работники**, занимающие следующие должности в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. N 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»), в течение срока действия сертификата специалиста (свидетельства об аккредитации специалиста)
  - врач-анестезиолог-реаниматолог;
  - врач скорой помощи;
  - медицинская сестра / **медицинский брат - анестезист;**
  - **медицинская сестра / медицинский брат отделения реанимации и интенсивной терапии;**
  - медицинская сестра / **медицинский брат** приемного отделения;
  - фельдшер (медицинская сестра / **медицинский брат**) скорой (неотложной) медицинской помощи.
3. Для прохождения аттестации в особом порядке соискатель обращается в комиссию с заявлением, в котором указывает
  - паспортные данные;
  - основания, дающие право на участие в аттестации (вид документа, подтверждающего квалификацию в соответствии с настоящим Положением);
  - подтверждение ознакомления с условиями аттестации и нормативными документами, регламентирующими реализацию проекта;
  - желаемую дату аттестации;
  - контактные данные;
  - подтверждение согласия на обработку персональных данных.
4. Заявление о допуске к аттестации может быть подано лично в уполномоченный центр или направлено почтовым отправлением или оформлено путем заполнения электронной формы регистрации на официальных сайтах уполномоченных центров.
5. К заявлению прилагаются копии (при подаче документа в электронном виде – сканированные изображения) документов, подтверждающих право соискателя на аттестацию в особом порядке.
6. В течение 5 рабочих дней секретарь аттестационной комиссии уведомляет соискателя о допуске к аттестации или мотивированном отказе.
7. Для прохождения аттестации соискатель должен лично прибыть в уполномоченную комиссию и предоставить подлинники документов, удостоверяющих личность и подтверждающих уровень квалификации.
8. Принятие решения о соответствии квалификации и присвоении сертификата «Спасатель.Рядом» в особом порядке производится комиссией, включающей представителей регионального администратора и не менее 2-х экспертов, обладающих профессиональной квалификацией в области экстренной медицинской помощи и представители уполномоченного учебного центра.
9. Члены аттестационной комиссии оценивают подлинность документов, соответствие их содержания требованиям настоящего Положения, а в необходимых случаях, срок действия документов, подтверждающих квалификацию.
10. При положительном решении аттестационной комиссии соискатель аттестуется сроком на 2 года, **по решению организатора системы срок действия аттестации может быть продлен сверх указанных норм.**
11. Решение комиссии объявляется соискателю в день рассмотрения документов и оформляется протоколом, оригинал которого хранится в архиве уполномоченного учебного центра не менее 5 лет.

## Приложение 4

### Перечень вопросов для подготовки к экзамену в рамках проекта «Спасатель.Рядом»

1. Нормативно-правовое регулирование оказания первой помощи.
2. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь.
3. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий (для добровольного спасателя и пострадавшего) для оказания первой помощи:
  - Определение факторов, представляющих непосредственную угрозу для собственной жизни и здоровья, жизни и здоровья пострадавшего (пострадавших) и окружающих лиц, в общих случаях, а также в определенных случаях (при дорожно-транспортном происшествии; в условиях техногенного разрушения; в условиях задымления, высокой загазованности; на воде; в природной среде; при поражении электрическим током; при массовых ЧС с использованием огнестрельного оружия и / или взрывчатых веществ);
  - оценка количества пострадавших;
  - основные правила и мероприятия по устранению действий факторов представляющих непосредственную угрозу пострадавшему (им), а также участникам оказания первой помощи и окружающим лицам;
  - устранение воздействия повреждающих факторов на пострадавшего (их), предотвращение дополнительного травмирования пострадавшего (их), обеспечение собственной безопасности.
4. Правила вызова скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь и иные виды помощи. Формат передачи данных диспетчеру скорой помощи. Правила и мероприятия по передаче пострадавшего выездной бригаде скорой медицинской помощи, медицинской организации, а также другим специальным службам сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами.
5. Извлечение и транспортировка пострадавших:
  - Правила и техники извлечения, пострадавших из транспортных средств и труднодоступных мест;
  - Переноска пострадавшего в одиночку, вдвоем без применения специальных средств;
  - Правила и техники перекладывания пострадавшего на носилки;
  - Переноска пострадавшего на мягких носилках, на жестких носилках, на транспортном щите.
6. Определение витальных показателей:
  - Определение наличия сознания;
  - Определение дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
  - Подсчет частоты дыхательных движений (ЧДД). Нормальные показатели ЧДД.
7. Обеспечение проходимости и мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:
  - Путем запрокидывания головы с подъемом подбородка;
  - Путем придания пострадавшему устойчивого (безопасного) бокового положения;
  - Применение приема Геймлиха и другие манипуляции по обеспечению проходимости дыхательных путей при их закупорке инородным телом.
8. Осмотр пострадавшего для выявления признаков травм, ранений, отравлений, укусов или ужаливаний ядовитых животных, поражений, вызванных механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения, и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью.
  - Мероприятия по обнаружению состояния непосредственной угрозы жизни и устранению этих угроз («Первичный осмотр» / «Быстрый осмотр»);
  - Опрос пострадавшего;
  - Мероприятия по осмотру пострадавшего на наличие травм и выявление изменений в состоянии потерпевшего («Вторичный осмотр» / «Подробный осмотр»):
    - Проведение осмотра головы;

- Проведение осмотра шеи;
  - Проведение осмотра груди;
  - Проведение осмотра спины;
  - Проведение осмотра живота и таза,
  - Проведение осмотра конечностей.
9. Мероприятия при кровотечении:
- Проведение обзорного осмотра пострадавшего для выявления продолжающегося наружного кровотечения;
  - Определение характера кровотечений;
  - Остановка наружных кровотечений методами прямого давления на рану, наложения давящей повязки;
  - Остановка наружного катастрофического кровотечения (при обширном повреждении конечности, отрыве конечности, если кровотечение не останавливается при прямом давлении на рану и (или) давящая повязка неэффективна) методами наложения кровоостанавливающего жгута или турникета.
10. Проведение базовой сердечно-легочной реанимации (СЛР):
- Правила проведения СЛР, показания и противопоказания, алгоритм базовой СЛР;
  - Правила проведения искусственного дыхания;
  - Правила проведения компрессий грудной клетки;
  - Использование средств защиты органов дыхания спасателя при проведении СЛР;
  - Проведение базовой СЛР пострадавшим различных возрастных групп;
  - Использование автоматического наружного дефибриллятора (АНД), в том числе правила работы с ним, правила безопасности при применении АНД.
11. Ранения и травмы различных областей и частей тела:
- Первичная обработка раны;
  - Наложение повязок:
    - на волосистую часть головы;
    - на глаза (моно и бинокулярная повязки);
    - на ухо;
    - на нос;
    - на подбородок;
    - на шею;
    - на грудную клетку (наложение окклюзионной (герметизирующей) повязки);
    - на живот (пластырные);
    - на плечевой; локтевой и лучезапястный суставы;
    - на плечо; предплечье;
    - на кисть и пальцы руки;
    - на промежность;
    - на тазобедренный; коленный и голеностопный суставы;
    - на бедро и голень;
    - на стопу;
    - повязки Дезо;
    - пластырной повязки;
    - повязки эластичным бинтом

*(могут использоваться различные повязки. Повязка считается успешно наложенной, если достигает заданной цели, аккуратна и устойчива).*
  - Признаки переломов костей, вывихов конечностей, ушибов, повреждений связочного аппарата;
  - Проведение иммобилизации (обездвиживания) с использованием медицинских изделий или подручных средств; аутоиммобилизация или обездвиживание руками травмированных частей тела при переломах;
    - бедра, голени, костей стопы;
    - плеча предплечья, кисти, пальцев рук;
    - при переломах таза;
    - при черепно-мозговых травмах и повреждениях шейного отдела позвоночника;
    - при переломах позвоночника.
12. Оказание помощи при термических поражениях:
- Термические ожоги. Помощь при ожогах;

- Использование хладпакетов и охлаждающих спреев. Охлаждение места повреждения подручными средствами;
  - Оказание первой помощи при перегреве, тепловом ударе;
  - Отморожение. Помощь при отморожениях;
  - Общее переохлаждение. Факторы риска. Клиническая картина. Помощь при переохлаждении (проведение термоизоляции и согревания).
13. Оптимальное положение тела при различных повреждениях, заболеваниях и травмах. Придание пострадавшему оптимального положения тела.
14. Оказание первой помощи при:
- травмах груди, включая пневмо- и гемотораксы (наложение окклюзионных повязок, позиционирование пострадавшего и др.);
  - травмах живота, включая выпадение внутренних органов (наложение повязок, позиционирование пострадавшего и др.);
  - черепно-мозговой травме (позиционирование пострадавшего, оказание помощи в зависимости от наличия сознания, дыхания, кровообращения и др.);
  - судорожных приступах, в том числе сопровождающихся потерей сознания (обеспечение безопасности пострадавшего, позиционирование пострадавшего и др.);
  - укусы или ужаления ядовитых животных (наложение повязок, обработка ран и др.)
  - потере сознания или обмороке (обеспечение безопасности пострадавшего, позиционирование пострадавшего и др.);
  - отравлениях (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, разбор случаев, когда это делать нельзя);
  - генерализованной аллергической реакции (помощь пострадавшему в приеме собственных лекарственных препаратов, назначенных врачом; позиционирование пострадавшего и др.);
  - приступе болей в сердце (обеспечение физического и психологического покоя, помощь пострадавшему при приеме собственных лекарственных препаратов, назначенных врачом, позиционирование пострадавшего и др.);
  - приступе удушья (обеспечение физического и психологического покоя, помощь пострадавшему при приеме собственных лекарственных препаратов, назначенных врачом; позиционирование пострадавшего и др.);
  - повышении артериального давления (обеспечение физического и психологического покоя, помощь пострадавшему при приеме собственных лекарственных препаратов, назначенных врачом; позиционирование пострадавшего, факультативно – измерение артериального давления);
  - острой гипогликемии (помощь пострадавшему при приеме собственных лекарственных препаратов, назначенных врачом, в том числе применение углеводсодержащих продуктов и концентратов);
  - утоплении (оказание помощи в зависимости от наличия сознания, дыхания, кровообращения и др.).
15. Контроль состояния пострадавшего. Оказание помощи пострадавшему в принятии лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных ему ранее лечащим врачом.
16. Правила и технологии психологической поддержки пострадавшего. Острые психологические реакции на стресс. Технологии эффективного общения, в том числе в критической ситуации. Привлечение окружающих лиц (при их наличии) для содействия оказанию первой помощи.

---

#### Перечень дополнительных рекомендуемых навыков, не входящих в программу аттестации

1. Переноска пострадавшего в одиночку, вдвоем, в том числе – с применением санитарной лямки
2. Пульсоксиметрия. Нормальные показатели сатурации крови.
3. Измерение температуры тела. Нормальные показатели. Клиническое значение отклонения показателей от нормы.
4. Измерение артериального давления. Нормы артериального давления. Клиническое значение отклонения показателей от нормы.
5. Определение тяжести кровопотери.
6. Оценка уровня сознания по шкале Глазго.

7. Использование орального и **назофарингеального** воздуховодов.
8. Использование дыхательного мешка при проведении СЛР.
9. Проведение транспортной иммобилизации с применением рулонных шин, картонных складных шин при переломах бедра, голени, костей стопы плеча предплечья, кисти, пальцев рук.
10. Проведение транспортной иммобилизации при черепно-мозговых травмах и повреждениях шейного отдела позвоночника с использованием шейного воротника.
11. Термические ожоги. Определение глубины и площади поражения.
12. Отморожение. Определение площади поражения.
13. **Использование химических и водных грелок.**
14. **Определение пульса на магистральных артериях (сонных) и периферических (на запястье).** Подсчет частоты пульса. Нормальные показатели частоты пульса.
15. **Оценка уровня сознания по шкале AVPU.**

## Приложение 5 Примеры учебных программ для обучения кандидатов «Спасатель.Рядом»

**Пример учебной программы «МИНИМАЛЬНАЯ»**  
(6 занятий по 4 ак. часа = 24 ак.ч. или 18ч.)

### **Занятие 1 «Оценка ситуации, осмотр, транспортировка»**

**Нормативно-правовое регулирование оказания первой помощи.** Оценка безопасности, способы приближения к пострадавшему. Правила визуального осмотра пострадавшего, **первичный осмотр / быстрый осмотр и вторичный осмотр / подробный осмотр** на травмы. **Правила общения с пострадавшим.** Правила поворотов и изменения положения, безопасное положение. Методы **перемещения** пострадавших (в том числе прием Раутека). Правила и способы укладки на носилки Перенос пострадавшего в сознании и без – в одиночку и вдвоем на руках. Правила переноски на носилках. Вызов «112».

Оснащение – носилки, медицинские перчатки.

### **Занятие 2 «Острая кровопотеря»**

Повторение осмотра. **Определение характера кровотечений**, их диагностика. Остановка кровотечения (наложение кровоостанавливающего жгута / турникета, давящая повязка, **прямое давление на рану, импровизированный жгут (закрутка)**). Провизорные жгуты. Признаки внутреннего кровотечения. Транспортировка пострадавшего с остановленным кровотечением.

Оснащение – жгуты **по типу** Эсмарха и/или турникеты, **медицинские** перчатки, бинты 2 шт.

### **Занятие 3 «Реанимация»**

Повторение осмотра. **Признаки наличия кровообращения.** Клиническая и биологическая смерть. Признаки клинической смерти. Базовый реанимационный комплекс. Правила проведения и прекращения реанимационных мероприятий. Восстановление проходимости дыхательных путей (в том числе прием Геймлиха). Применение **АНД (желательно)**. Использование тонометра, пульсоксиметра, глюкометра (желательно).

Оснащение – **медицинские** перчатки, манекен для СЛР, **жилет для отработки Геймлиха. АНД, механические** тонометры, глюкометры, пульсоксиметры – желательно.

### **Занятие 4 «Острые состояния и десмургия»**

Признаки острых состояний и правила оказания первой помощи при них (травмах груди, травмах живота, черепно-мозговая травма, боль в сердце, приступ удушья, обморок, судороги, гипогликемия, утопление). Ожоги, отморожения. Наложение повязок на все отделы тела в «полевых» условиях

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, **марлевые** салфетки, **медицинские** перчатки.

### **Занятие 5 «Десмургия»**

Практикум по наложению повязок на голову, шею, голеностопный, локтевой, коленный, плечевой, тазобедренный суставы; окклюзионные повязка на грудную клетку, бинтование при переломе ключицы, бинтование кисти, **стопы и других частей тела, ожоговые повязки.**

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, **марлевые** салфетки, **медицинские** перчатки.

### **Занятие 6 «Иммобилизация»**

**Признаки** переломов. Иммобилизация костей конечностей штатными средствами Иммобилизация таза. Импровизированная иммобилизация подручными средствами. Аутоиммобилизация. Иммобилизация шейного отдела позвоночника подручными средствами (использование воротников при повреждениях шеи факультативно).

Оснащение – лестничные шины, бинты, **шейный** воротник, **медицинские** перчатки.

### **Пример учебной программы «ОПТИМАЛЬНЫЙ»** (8 занятий по 4 ак. часа =32 ак.ч. или 24ч.)

#### **Занятие 1 «Оценка ситуации, осмотр».**

**Нормативно-правовое регулирование оказания первой помощи.** Оценка безопасности, способы приближения к пострадавшему. Правила визуального осмотра пострадавшего, **первичный осмотр / быстрый осмотр и вторичный осмотр / подробный** на травмы. **Правила общения с пострадавшим.** Правила поворотов и изменения положения, безопасное положение. Вызов «112».

Оснащение – медицинские перчатки.

#### **Занятие 2 «Острая кровопотеря»**

Повторение осмотра. **Определение характера кровотечений,** их диагностика. Остановка кровотечения (наложение кровоостанавливающего жгута / турникета, давящая повязка, **прямое давление на рану, импровизированный жгут (закрутка)**) Провизорные жгуты. Признаки внутреннего кровотечения. Транспортировка пострадавшего с остановленным кровотечением.

Оснащение – жгуты **по типу** Эсмарха и/или турникеты, **медицинские** перчатки, бинты 2 шт.

#### **Занятие 3 «Транспортировка»**

Методы оттаскивания пострадавших (в том числе прием Раутека). Правила и способы укладки на носилки. Перенос пострадавшего в сознании и без – в одиночку и вдвоем, на руках, носилках. Оптимальное положение тела при повреждениях, заболеваниях и травмах.

Оснащение – **носилки, медицинские перчатки**

#### **Занятие 4 «Реанимация»**

Повторение осмотра. **Признаки наличия кровообращения.** Клиническая и биологическая смерть. Признаки клинической смерти. Базовый реанимационный комплекс. Правила проведения и прекращения реанимационных мероприятий. Восстановление проходимости дыхательных путей (в том числе прием Геймлиха). Применение **АНД.** Использование тонометра, пульсоксиметра, глюкометра (желательно).

Оснащение – **медицинские** перчатки, манекен для СЛР, **АНД, жилет для отработки Геймлиха.** **Механические** тонометры, глюкометры, пульсоксиметры – желательно.

#### **Занятие 5 «Десмургия»**

Практикум по наложению повязок на голову, шею, голеностопный, локтевой, коленный, плечевой, тазобедренный суставы; окклюзионные повязка на грудную клетку, бинтование при переломе ключицы, бинтование кисти, **стопы и других частей тела. ожоговые повязки.**

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, **марлевые** салфетки, **медицинские** перчатки.

#### **Занятие 6 «Десмургия»**

Практическая отработка занятия №5.

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, **марлевые** салфетки, **медицинские** перчатки.

#### **Занятие 7 «Иммобилизация»**

**Признаки** переломов. Иммобилизация штатными средствами. Импровизированная иммобилизация подручными средствами. **Аутоиммобилизация.** Использование воротников при повреждениях шеи (опционально).

Оснащение – **медицинские перчатки,** лестничные шины, **мягкие / гибкие шины, шейный** воротник.

#### **Занятие 8 «Острые состояния»**

Признаки острых состояний и правила оказания первой помощи при них (травмах груди, травмах живота, ЧМТ, боль в сердце, приступ удушья, обморок, судороги, гипогликемия, утопление, повышенное АД). Ожоги, отморожения. Использование тонометра, пульсоксиметра, глюкометра (желательно).

Оснащение – **медицинские** перчатки, желательно - тонометры, глюкометры, пульсоксиметры.



## **Пример учебной программы «РАСШИРЕННАЯ»**

(10 занятий по 4 ак. часа =40 ак.ч. или 30ч.)

### **Занятие 1 «Оценка ситуации, осмотр»**

**Нормативно-правовое регулирование оказания первой помощи.** Оценка безопасности, способы приближения к пострадавшему. Правила визуального осмотра пострадавшего, **первичный осмотр / быстрый осмотр и вторичный осмотр / подробный** на травмы. Правила поворотов и изменения положения, безопасное положение. Вызов «112».

Оснащение – медицинские перчатки.

### **Занятие 2 «Острая кровопотеря»**

Повторение осмотра. **Определение характера кровотечений**, их диагностика. Остановка кровотечения (наложение кровоостанавливающего жгута / турникета, давящая повязка, **прямое давление на рану, импровизированный жгут (закрутка)**) Провизорные жгуты. Признаки внутреннего кровотечения. Транспортировка пострадавшего с остановленным кровотечением.

Оснащение – жгуты **по типу** Эсмарха и/или турникеты, **медицинские** перчатки, бинты 2 шт.

### **Занятие 3 «Транспортировка»**

Методы оттаскивания пострадавших (в том числе прием Раутека) Правила и способы укладки на носилки. Перенос пострадавшего в сознании и без – в одиночку и вдвоем, на руках, носилках. Оптимальное положение тела при повреждениях, заболеваниях и травмах.

Оснащение – носилки, медицинские перчатки.

### **Занятие 4 «Реанимация»**

Повторение осмотра. **Признаки наличия кровообращения.** Клиническая и биологическая смерть. Признаки клинической смерти. Базовый реанимационный комплекс. Правила проведения и прекращения реанимационных мероприятий. Восстановление проходимости дыхательных путей (в том числе прием Геймлиха). Применение **АНД.** Использование тонометра, пульсоксиметра, глюкометра (желательно).

Оснащение – **медицинские** перчатки, манекен для СЛР, **АНД, жилет для отработки Геймлиха. Механические** тонометры, глюкометры, пульсоксиметры – желательно.

### **Занятие 5 «Десмургия»**

Практикум по наложению повязок на голову, шею, голеностопный, локтевой, коленный, плечевой, тазобедренный суставы; окклюзионные повязка на грудную клетку, бинтование при переломе ключицы, бинтование кисти, **стопы и других частей тела, ожоговые повязки.**

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, **марлевые** салфетки, **медицинские** перчатки.

### **Занятие 6 «Десмургия»**

Практическая отработка занятия №5

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, **марлевые** салфетки, **медицинские** перчатки.

### **Занятие 7 «Иммобилизация»**

**Признаки** переломов. Иммобилизация штатными средствами. Импровизированная иммобилизация подручными средствами. **Аутоиммобилизация.** Использование воротников при повреждениях шеи (опционально).

Оснащение – **медицинские перчатки**, лестничные шины, **мягкие / гибкие шины, шейный** воротник.

### **Занятие 8 «Острые состояния»**

Признаки острых состояний и правила оказания первой помощи при них (травмах груди, травмах живота, ЧМТ, боль в сердце, приступ удушья, обморок, судороги, гипогликемия, утопление, повышенное АД). Ожоги, отморожения. Использование тонометра, пульсоксиметра, глюкометра (желательно).

Оснащение – **медицинские** перчатки, желательны - тонометры, глюкометры, пульсоксиметры.

### **Занятие 9 «Общение с пострадавшим мониторинг, осмотр»**

Правила и технологии психологической поддержки пострадавшего. Технологии эффективного общения, в том числе в критической ситуации. Повторение осмотра. Мониторинг пострадавшего.

Оснащение – **медицинские** перчатки.

### **Занятие 10 «Практическая отработка»**

Практическая отработка ситуационных задач

Оснащение – по 6 бинтов 7\*14 на пару, салфетки, **медицинские** перчатки, шины, **шейные** воротники, **жгуты / турникеты, манекены для СЛР** грим и т.д.